

MODALITÉ DE CALCUL DES TAUX DE SATISFACTION

A la fin de la formation, chaque participant répond à un questionnaire de satisfaction ou laisse un avis sur : <https://cutt.ly/NFR9Rfp>

La satisfaction porte sur différents items :

- ✓ L'organisation matérielle
- ✓ Le contenu de la formation
- ✓ La prise en compte du contexte par le formateur
- ✓ L'animation de la formation
- ✓ La qualité de relation avec le formateur
- ✓ Le support pédagogique
- ✓ La durée de la formation
- ✓ Si le participant pense pouvoir réutiliser bientôt ce qu'il a appris
- ✓ Satisfaction globale

La notation est sur 4 niveaux :

++ : très satisfait

+ : Satisfait

- : Peu satisfait

-- : Insatisfait

Un pourcentage est établi pour chaque item en faisant la moyenne des réponses des participants ; puis est calculée une moyenne globale toujours suivant les 4 niveaux de notation.

A ceci s'ajoute des questions ouvertes :

- ✓ Quelle est l'action que vous allez engager personnellement suite à cette formation ?
- ✓ Deux adjectifs pour qualifier la formation
- ✓ Quel est votre niveau de connaissance avant et après la formation ?
De = inconnu à moyennement connu à maîtrise parfaite
- ✓ Qu'aimeriez-vous ajouter ?

Tout ceci a pour but une amélioration constante de la qualité de nos formations.

À tout moment, et pour toute question, vous pouvez joindre JA Coaching & Formation:

Julieta.b@jacoaching.fr

06 82 92 03 47